



 MANTIA

Bienvenidos

*DINAMIZACIÓN PROACTIVA EN
CURSOS E-LEARNING*

¿Quiénes
somos?



Desde: 2012

- Plataformas y contenidos e-learning
- Contenidos formativos propios
- Impartición de formación

Víctor M. Meneses Arráez

- Responsable departamento
dinamización

Experiencia

■ En los últimos dos años:

- ✓ Seguimiento de +70.000 alumnos
- ✓ Finalización media: 85 %
- ✓ Reducción de costes
- ✓ Comercialización del servicio



Concepto

CERCANÍA

ATENCIÓN

CONFIANZA

Mejor imagen

Mayor finalización

Concepto

Confianza



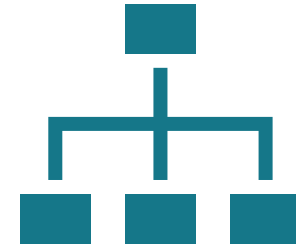
- ❑ Ofrecimiento constante
- ❑ Trato profesional y cercano
- ❑ Agradecimiento mutuo

Análisis



- Nivel de la formación
- Perfil del alumnado
- Tipos de contenidos
- Duración
- Requisitos de finalización

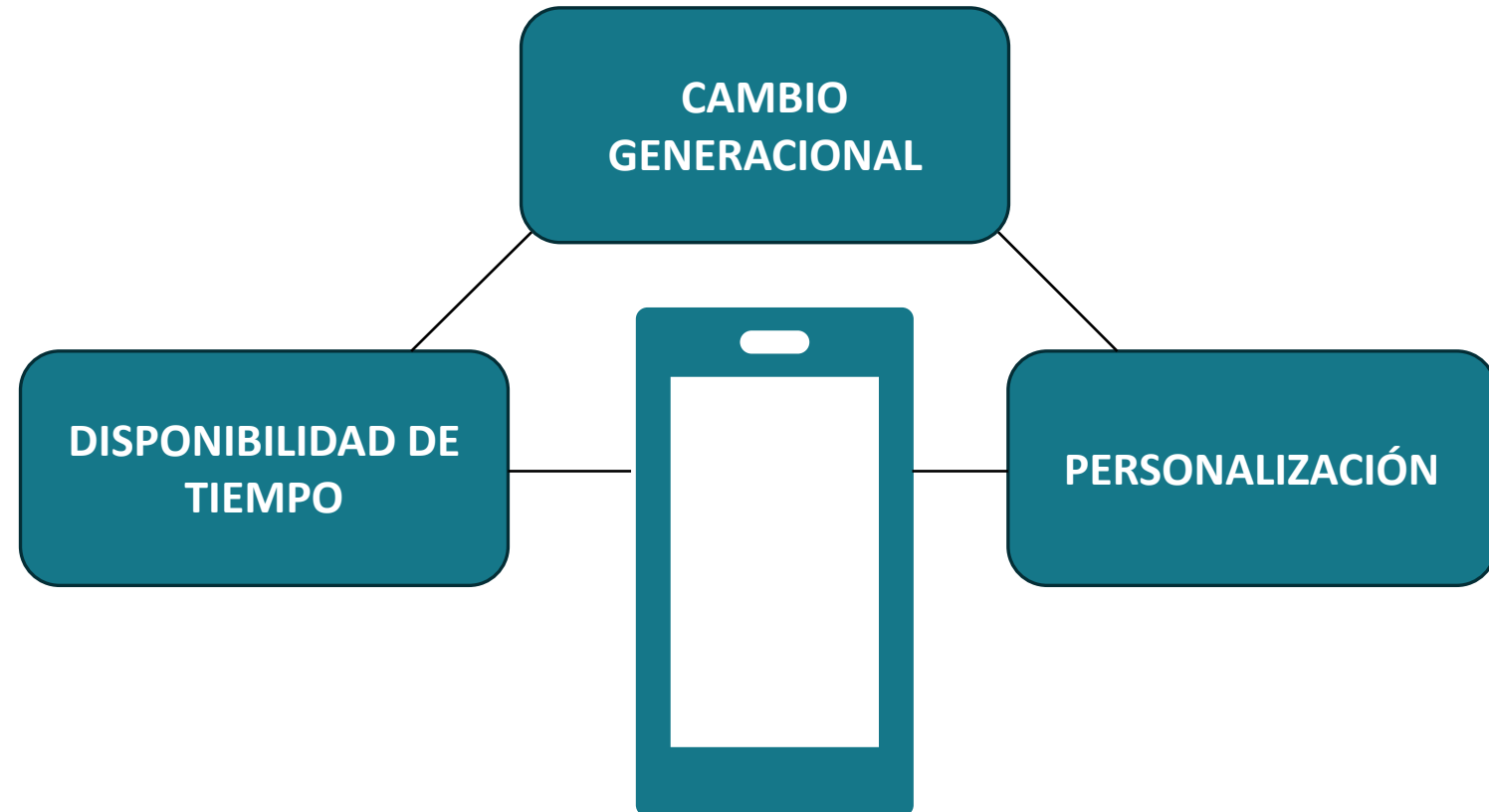
Organización



- Número de contactos
- Temporalización
- Razón de los contactos
- Medio

Uso de nuevas tecnologías

Organización



Hoja de estilo

Claridad

Rigurosidad

Respeto

Redundancia

Acompañamiento

Imprevistos

TRATO
HUMANO

COMPRENSIÓN

EMPATIA

RESOLUCIÓN
DE
PROBLEMAS

RAPIDEZ

EFICACIA

COMUNICACIÓN

Conclusiones

No hay mejor publicidad que un cliente contento y agradecido, ...

... ni mayor satisfacción que la de recibir mensajes como estos



Muchas gracias por toda la ayuda que me habéis pensado. 9:51

Gracias a usted por su esfuerzo y dedicación en el módulo, para los siguientes continuamos estando a su disposición para ayudarle. 9:55 ✓✓

Me habéis motivado, y estoy agradecida por el seguimiento que habéis tenido conmigo. 9:57

MÓNICA

Sus palabras son el mejor agradecimiento, esperamos seguir estando a la altura. 😊 9:58 ✓✓

Víctor muchas gracias a ti por estar siempre cuando te he necesitado ha sido un gran apoyo y a tus compañeras 14:16



ROSA

Agradecemos mucho sus palabras, se las haré llegar también a mis compañeras. 14:17 ✓✓

Muchas gracias por todo 12:42

De verdad tenéis un trato exquisito 12:42

JESÚS

Gracias de verdad por sus palabras, son el mejor reconocimiento que podríamos tener. Esperamos continuar estando a la altura.

12:43 ✓✓

Igualmente agradecida de formar parte de esta experiencia. Agradece de mi parte a todo vuestro equipo lo bien que me habéis tratado en todos los sentidos. Un saludo 🙌😊 11:38

ANA

Se lo haré llegar a todos los compañeros, muchas gracias por sus palabras. 11:38 ✓✓

Muchas gracias a tí Víctor, y a tus compañeros, por la ayuda prestada y vuestros ánimos. \n Un placer! 12:28

BELÉN

¡Muchas gracias a usted por sus palabras! Se las haré llegar a todos mis compañeros.

12:55 ✓✓



Gracias por atenderme

**SI NECESITÁIS MÁS INFORMACIÓN,
ESTAMOS A VUESTRA DISPOSICIÓN**



MANTIA

The logo for MANTIA features a stylized 'M' icon on the left, composed of a black inverted triangle above a teal shape. To the right of the icon, the word 'MANTIA' is written in a teal, sans-serif font.